**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУ «Комплексный центр

социального обслуживания населения

Пластовского муниципального района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Р. Тенькова

«13» февраля 2023 г.

**ПРАВИЛА**

**ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ**

**ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

 **при социальном обслуживании на дому**

Настоящие Правила разработаны в целях исполнения Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Граждане, зачисленные на социальное обслуживание на дому:

1. Имеют право на:

1.1. информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

1.2. выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;

1.3. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;

1.4. конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;

1.5. отказ от социального обслуживания;

1.6. информирование руководства МБУ «Комплексный центр Пластовского района» о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;

1.7. защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2. Обязаны соблюдать следующие правила:

2.1. предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

2.2. соблюдать условия заключённого договора;

2.3. соблюдать общепризнанные нормы и правила поведения;

2.4. создавать условия, не подвергающие опасности жизни и здоровья лиц, осуществляющих социальное обслуживание;

2.5. относиться к работникам МБУ «Комплексный центр Пластовского района», предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не употреблять в общении нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

2.6. в дни посещения к специалистам МБУ «Комплексный центр Пластовского района» или в дни прихода сотрудников МБУ «Комплексный центр Пластовского района» на дом для оказания социального обслуживания не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ (за исключением случаев их употребления по назначению врача);

2.7. соблюдать правила личной гигиены;

2.8. поддерживать должное санитарное состояние своего жилища (кроме случаев, когда гражданин частично или полностью утратил способность к самообслуживанию);

2.9. обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников МБУ «Комплексный центр Пластовского района» в жилое помещение в согласованное для посещения время;

2.10. находиться дома в дни планового посещения либо заранее, за 2 дня оповещать социального работника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;

2.11. формировать заказ на покупку товаров народного потребления, продуктов питания и объема необходимых социальных услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

2.12. заказывать товары социальному работнику для приобретения в ближайших магазинах, находящихся в шаговой доступности от места жительства получателя социальных услуг, в случае их отсутствия, заявка переносится на другое время. Заявка выполняется в срочном порядке в случае необходимости приобретения жизнеобеспечивающих препаратов;

2.13. при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок (7 кг);

2.14. не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и других покупок, сделанных социальным работником в соответствии с заказом и имеющих надлежащее качество (целостность упаковки, срок годности);

2.15. своевременно обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказанных продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;

2.16. своевременно вносить плату за выполненные социальные услуги (социальное обслуживание), не позднее 25 числа каждого месяца.

2.17. обеспечивать сохранность дневника посещений и предъявлять его по требованию сотрудников МБУ «Комплексный центр Пластовского района»;

2.18. не привлекать сотрудников МБУ «Комплексный центр Пластовского района» для решения  проблем родственников и вмешательство последних в процесс обслуживания;

В случае неисполнения клиентом настоящих Правил поведения при социальном обслуживании на дому МБУ «Комплексный центр Пластовского района» обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении МБУ «Комплексный центр Пластовского района» вправе принять решение о снятии гражданина с обслуживания на дому.

С правилами ознакомлен «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, расшифровка)